

Jeanette Lemmergaard  
Management of People  
**Postal address:**  
Campusvej 55  
5230  
Odense M  
Denmark  
**Email:** jla@sam.sdu.dk  
**Phone:** 65503372  
**Mobile:** 29125583



## Publications

Lemmergaard, J 2020, 'Det digitale arbejdsliv er kommet for at blive', *Ledelse i Udvikling*, no. 5, pp. 6-9. <<https://www.danskr.dk/medlemsportal/udgivelser/ledelse-i-udvikling/ledelse-i-udvikling-5-2020/>>

Jensen, CH & Lemmergaard, J 2020, 'Lederrollen i det store ledelsesteater', *Ledelse i Udvikling*, vol. 2020, no. 4, pp. 14-16.

Lemmergaard, J 2020, 'Ledelsesmod - At turde trods usikkerheden og gøre en forskel sammen med og igennem andre', *Ledelse i Udvikling*, vol. 1/2020, pp. 26-28. <<https://www.danskr.dk/medlemsportal/udgivelser/ledelse-i-udvikling/ledelse-i-udvikling-1-2020/>>

Lemmergaard, J 2020, 'Nyeste Forskning: SDU: Derfor skal vi forbedre forholdene for ordblinde', *HR chefen*, vol. 2020, no. 1, pp. 50-52.

Richter, NF, Schlaegel, C, van Bakel, M & Lemmergaard, J (eds) 2020, 'The role of intercultural competence in European international management: Theory, measurement, antecedents and outcomes', *European Journal of International Management*, vol. 14, no. 2, pp. 195-419. <<https://www.inderscience.com/info/ingeneral/cfp.php?id=3887>>

Lemmergaard, J 2019, 'Vandfaldsledelse og gejserledelse: mellemlideren balancerer mellem beslutninger, som fosser ned oppefra, og input til beslutninger, som springer op nedefra', *Ledelse i Udvikling*, vol. 5, no. 2019, pp. 6-8.

Lemmergaard, J 2018, 'Glæder du dig? Eller hader du mandag morgen så meget, at søndagen er ødelagt?', *Ledelse i Udvikling*, vol. 2018, no. 1, pp. 38-39.

Videbæk Le, J, Pedersen, LB, Riisgaard, H, Nexøe, J, Lemmergaard, J & Søndergaard, J 2017, 'Are formalised implementation activities associated with aspects of quality of care in general practice? A cross-sectional study', *BJGP Open*, vol. 1, no. 2. <https://doi.org/10.3399/bjgpopen17X100737>

Videbæk Le, J, Pedersen, LB, Riisgaard, H, Lykkegaard, J, Nexøe, J, Lemmergaard, J & Søndergaard, J 2016, 'Variation in general practitioners' information-seeking behaviour: a cross-sectional study on the influence of gender, age and practice form', *Scandinavian Journal of Primary Health Care*, vol. 34, no. 4, pp. 327-335. <https://doi.org/10.1080/02813432.2016.1249057>

Mellupe, R, Gribby, B & Lemmergaard, J 2015, 'Leaders facilitate work engagement: A study on frontline employees in a Danish retail bank', *Danish Journal of Management & Business*, vol. 79, no. 3, pp. 7-19.

Kristensen, ML & Lemmergaard, J 2015, 'The Counterproductive Effects of Role-Conflict Management The Challenges Facing Managers in Transitions to Stigmatized Roles.', *Danish Journal of Management & Business*, vol. 79, no. 3, pp. 41-54. <[https://www.djoef-forlag.dk/services/djm/ledelsedocs/2015/2015\\_3/DJoMB\\_vol79\\_no3\\_4.pdf](https://www.djoef-forlag.dk/services/djm/ledelsedocs/2015/2015_3/DJoMB_vol79_no3_4.pdf)>

Knudsen, GH & Lemmergaard, J 2014, 'Strategic serendipity: How one organization planned for and took advantage of unexpected communicative opportunities', *Culture and Organization*, vol. 20, no. 5, pp. 392-409. <https://doi.org/10.1080/14759551.2014.948440>

Lemmergaard, J 2013, 'LæseFitness - i form med ord og bogstaver', *Ledelse og Uddannelse*, vol. 11, no. 2, pp. 4-6.

Knudsen, GH & Lemmergaard, J 2013, 'TO DO, OR NOT TO DO - organisationens liv på de sociale medier', *Ledelse og Uddannelse*, vol. 11, no. 1, pp. 5-7.

Lemmergaard, J 2012, 'Brug din forståelse for typologi til udvikling: - en artikel om at forstå dig selv og andre, om at bruge egne og andres ressourcer bedre og om at frigøre energi og skabe bedre resultater', *Ledelse og Uddannelse*, vol. 10, no. 2, pp. 9-11.

## Publications - other

Lemmergaard, J 2017, Slip sladderens løse. in K Stack Nielsen (ed.), *25 Ekspertter om HR - HRM i dag og et blik mod nye horisonter: DANSK HR's jubilæums e-bog*. Dansk HR, pp. 52-55. <[https://www.atea.dk/media/4535/jubilaeumsbog-\\_med-link.pdf](https://www.atea.dk/media/4535/jubilaeumsbog-_med-link.pdf)>

Lemmergaard, J 2017, Organizational climate, organizational communication. in CR Scott, L Lewis, JR Barker, J Keyton, T Kuhn & PK Turner (eds), *The International Encyclopedia of Organizational Communication*. Wiley-Blackwell, West Sussex, UK, The Wiley Blackwell-ICA International Encyclopedias of Communication, pp. 1776-1781. <https://doi.org/10.1002/9781118955567.wbieoc024>

Lemmergaard, J 2015, Forord til 'Compassion fokuseret ledelse - bundlinje gennem selvledelse og medfølelse'. in M Andersen (ed.), *Compassion fokuseret ledelse: Bundlinje gennem selvledelse og medfølelse*. Forlaget mellemgaard, pp. 5-7.

Lemmergaard, J & Muhr, SL 2013, Broadening the critical leadership repertoire: emotions, toxicity and dysfunctionality. in J Lemmergaard & SL Muhr (eds), *Critical Perspectives on Leadership: Emotion, Toxicity, and Dysfunction*. Edward Elgar Publishing, New Horizons in Leadership Studies series, pp. 3-26. <https://doi.org/10.4337/9780857931139.00007>

Lemmergaard, J & Muhr, SL (eds) 2013, *Critical Perspectives on Leadership; Emotion, Toxicity, and Dysfunction*. Edward Elgar Publishing. <https://doi.org/10.4337/9780857931139>

Lemmergaard, J & Howard, C 2013, Do it my way: A study on type, leadership and emotions. in J Lemmergaard & SL Muhr (eds), *Critical Perspectives on Leadership: Emotion, Toxicity, and Dysfunction*. Edward Elgar Publishing, New Horizons in Leadership Studies series, pp. 59-85. <https://doi.org/10.4337/9780857931139.00011>

Muhr, SL & Lemmergaard, J 2011, On the Road Again: culturally generic spaces as coping strategies in international consultancy. in H Primecz, L Romani & S Sackmann (eds), *Cross-Cultural Management in Practice: Culture and Negotiated Meanings*. Edward Elgar Publishing, pp. 18-28.

Lemmergaard, J 2010, Human Ressource Management - forskning eller bare et buzzword? in C Wien (ed.), *Hverken strigle, superkvinde eller professorens pige*. Syddansk Universitetsforlag, Odense, pp. 101-113.

Lemmergaard, J 2010, More than words - an analysis of Scandinavian value-based management. in SL Muhr, BM Sørensen & S Vallentin (eds), *Ethics and Organizational Practice: Questioning the Moral Foundations of Management*. Edward Elgar Publishing, pp. 36-56.

Lemmergaard, J 2009, HR-eksperten er både administrator og strateg. in *Børsen Forum A/S, Børsens Ledeshåndbøger: Human Resource Management*. 5/Oktobre edn, Børsens Forlag, Copenhagen, pp. 1-18.

Lemmergaard, J 2008, Acquiring and Sharing Knowledge through Inter-Organizational Benchlearning. in MD Lytras, R Tennyson & P Ordonez de Pablos (eds), *Knowledge Networks: The Social Software Perspective*. Idea Group Publishing, pp. 168-180.

Lemmergaard, J, Bright, D, Gersbo-Møller, C & Hansson, TJM 2008, Design and Implementation of Trust Enabling Functions. in T Hansson (ed.), *Handbook of Research on Digital Information Technologies: Innovations, Methods, and Ethical Issues*. Idea Group Publishing, Hershey, PA, pp. 417-435.

Lemmergaard, J 2008, Værdier og CSR i SMVer - er det andet end retorik, når et samfundsmæssigt engagement implementeres i praksis? in M Morsing, S Vallentin & S Hildebrandt (eds), *Forretning eller ansvar?: Social ansvarlighed i små og mellemstore virksomheder*. Børsens Forlag, Copenhagen, pp. 119-139.

Lemmergaard, J 2007, Er danske virksomheders sociale ansvarlighed realisme eller blot retorisk idealisme? in *Børsens Ledeshåndbøger: Human resource management*.

Lemmergaard, J 2007, Synliggjort og målrettet vidensdeling og læring - share2know, en interaktiv web-baseret HRM-portal. in *Børsens Ledeshåndbøger: Knowledge Management*.

## Guest lectures

### **Digitaliseringens betydning for vores kommunikation og menneskelige relationer**

Jeanette Lemmergaard (Speaker)

9. Dec 2020

### **Reflection at a Point of Inflection: Leading After COVID-19**

Jeanette Lemmergaard (Speaker), Joan Baker (Speaker), Joanne Powell (Speaker) & Julie Perrin-Halot (Speaker)

26. Apr 2020 → 28. Apr 2020

### **Talentudvikling**

Jeanette Lemmergaard (Keynote speaker)

19. Sep 2019

### **Det strategisk arbejde med menneskelige ressourcer; tiltrækning, udvikling, fastholdelse og afvikling**

Jeanette Lemmergaard (Keynote speaker)

8. May 2019

### **Workshop om "Ledelsesrefleksioner", som del DANSK HRs Netværksmøde Fyn/Syddanmark under temaet: Ledelsesrefleksion og faglig ledelse set ud fra det strategisk samarbejde med de øvrige top- og mellemledere**

Jeanette Lemmergaard (Guest lecturer)

18. Apr 2018

### **Foredrag: Slip sladderens løb**

Jeanette Lemmergaard (Speaker)

5. Oct 2017

### **Foredrag: Undersøgelsen af Danmarks evne indenfor forandringsledelse i 2017**

Jeanette Lemmergaard (Keynote speaker)

6. Apr 2017

### **Foredrag ved VIA University College's ledelses- og direktionsseminar: Ledelse i en videninstitution om strategitilgang, proces og beslutninger**

Jeanette Lemmergaard (Lecturer)

16. Nov 2016

### **Sladderens er bedre end sit rygte**

Jeanette Lemmergaard (Lecturer)

13. Sep 2016

**Strategiprocessen på samfundsvidenskab**

Jeanette Lemmergaard (Lecturer)  
9. Sep 2016

**Webinar ved Forskningens Døgn 2015; Sladder på arbejdspladsen - den gode sladder**

Jeanette Lemmergaard (Lecturer)  
25. Apr 2015

**Foredrag ved DL-F Dansk Laborant-Forenings 23. ordinære delegeretmøde; Arbejds miljø - det psykiske miljø, arbejdsglæde og stolthed**

Jeanette Lemmergaard (Lecturer)  
21. Mar 2015

**Foredrag ved Socialpædagogerne Sydjylland Personalepolitisk konference Fleksibilitet og tryghed: Psykisk arbejdsklima med et touch af sladder**

Jeanette Lemmergaard (Lecturer)  
24. Nov 2014

**Foredrag ved Dansk Sygeplejeråd Fagdag "Tag magten i dit arbejdsliv - Sladder på arbejdspladsen"**

Jeanette Lemmergaard (Lecturer)  
23. Oct 2014

**Foredrag: Intern kultur: hvilken arbejdsplads vil vi gerne have – og hvordan når vi derhen?**

Jeanette Lemmergaard (Lecturer)  
24. Sep 2014

**Activities****Virtual Masterclass INSEAD - No Rules Rules**

Jeanette Lemmergaard (Participant)  
10. Dec 2020

**Executive Forum Masterclass INSEAD - Future Challenges for Boards**

Jeanette Lemmergaard (Participant)  
9. Nov 2020

**Adfærdsledelse og nudging**

Jeanette Lemmergaard (Participant)  
2. Sep 2020 → 3. Sep 2020

**Forandring og implementering - skab resultater med effektiv kommunikation**

Jeanette Lemmergaard (Participant)  
24. Aug 2020

**The Agerbeck Method**

Jeanette Lemmergaard (Participant)  
May 2020 → Aug 2020

**LIFT Ireland - Leading Ireland's Future Together**

Jeanette Lemmergaard (Participant)  
12. Feb 2020 → 2. Apr 2020

**National strategi for arbejdsmiljøforskning**

Jeanette Lemmergaard (Participant)  
16. Jan 2020

**Executive Forum Masterclass IMD - Escaping the innovation paradox: Look East for the way to win**

Jeanette Lemmergaard (Participant)  
21. Nov 2019

**AACSB DataDirect Workshop**

Jeanette Lemmergaard (Participant)  
16. Oct 2019

**AACSB Europe, Middle East, and Africa Annual Conference**

Jeanette Lemmergaard (Participant)  
14. Oct 2019 → 16. Oct 2019

**Executive Forum Masterclass INSEAD**

Jeanette Lemmergaard (Participant)  
17. Sep 2019

**Uddannelse i grafisk facilitering**

Jeanette Lemmergaard (Participant)  
Sep 2019 → Jun 2020

**DEAs Årsdag 2019**

Jeanette Lemmergaard (Participant)  
9. May 2019

**2019 International Conference and Annual Meeting (ICAM)**

Jeanette Lemmergaard (Participant)  
14. Apr 2019 → 16. Apr 2019

**Responsible Management Education Affinity Group Learning Journey**

Jeanette Lemmergaard (Participant)  
13. Apr 2019

**Other****Reviewer for the 20th European Conference on Knowledge Management (Event)**

Jeanette Lemmergaard (Peer reviewer)  
May 2019

**Macmillan education (Publisher)**

Jeanette Lemmergaard (Peer reviewer)  
Nov 2018

**19th European Conference on Knowledge Management (Event)**

Jeanette Lemmergaard (Peer reviewer)  
May 2018

**Journal of Consumer Behaviour (Journal)**

Jeanette Lemmergaard (Peer reviewer)  
May 2018

**Employee Relations (Journal)**

Jeanette Lemmergaard (Peer reviewer)  
Feb 2018

**Reviewer for International Journal of Emerging Markets (Journal)**

Jeanette Lemmergaard (Peer reviewer)  
2018

**18th European Conference on Knowledge Management (Event)**

Jeanette Lemmergaard (Peer reviewer)  
May 2017

**Oxford University Press (Publisher)**

Jeanette Lemmergaard (Peer reviewer)  
Apr 2017

**European Journal of International Management (Journal)**

Nicole Franziska Richter (Editor), Marian van Bakel (Editor), Jeanette Lemmergaard (Editor) & Christopher Schlägel (Editor)  
2017 → 2019

**The International Journal of Human Resource Management (Journal)**

Jeanette Lemmergaard (Peer reviewer)  
2017

**Reviewer for Employee Relations (Journal)**

Jeanette Lemmergaard (Peer reviewer)  
Nov 2016

**Reviewer for International Journal of Emerging Markets (Journal)**

Jeanette Lemmergaard (Peer reviewer)  
Nov 2016

**Aarhus Universitet (External organisation)**

Jeanette Lemmergaard (Member)  
Oct 2016 → Jan 2017

**PhD Dissertation, assessment committee for Thomas Kjærgaard (External organisation)**

Jeanette Lemmergaard (Member)  
16. Sep 2016

**Reviewer for ECKM (17th European Conference on Knowledge Management) 2016 (Journal)**

Jeanette Lemmergaard (Peer reviewer)  
Apr 2016

## Undervisningsportfolio

**Pædagogisk grundsyn og uddannelsespolitisk refleksion**

Uddannelses kvalitet handler om mindst to forhold. For det første at de studerende allerede fra indskrivningstidspunktet vælger et studie med gode beskæftigelsesmuligheder og at dimittenderne efterfølgende kommer hurtigt i relevant beskæftigelse. For det andet handler uddannelseskvalitet om, at den enkelte studerendes uddannelses ønsker og potentialer bringes i spil gennem gode pædagogiske og didaktiske tilgange og variation i anvendelsen af undervisningsformer.

De studerende lærer bedst ved selvstændigt og aktivt at arbejde med pensum. Det betyder mindre af den klassiske forelæser-underviser, og mere over mod den dygtige underviser som videnperson, hvis rolle er at vejlede og styre de studerende i den rigtige retning ved blandt andet at strukturere pensum på en måde, som sætter de studerende i stand til at forstå og anvende det lærte. Målet at uddanne selvstændige, kritiske og frie studerende, der kan tænke nyt, da

fremtidens akademikere i det hyperkomplekse samfund har brug for forskningslignende kompetencer. De skal ikke kun have viden, men skal også kunne skabe og forny viden igennem hele deres erhvervsmæssige karriere. Disse kompetencer får de studerende kun igennem brug af dynamiske undervisningsmetoder, som gør det nødvendigt, at man som underviser er omstillingsvillig i undervisningssituationen. Man skal som underviser kunne navigere i en selvskabt dynamisk undervisningssituation.

Hertil kommer, at de studerende er åndsvæsner, der udover læringsmål har subjektive personlige mål. Altså skal de studerende have mulighed for/lov til at påvirke undervisningen. De studerende er ikke forprogrammerede individer, der skal fyldes med et nøje tilrettelagt indhold for at nå et bestemt mål.

En sidegevinst ved den dynamiske undervisningsmetode er, at der kan laves differentieret undervisning, hvor der blev taget hensyn til de studerendes individuelle faglige niveau og kompetencer i øvrigt på en måde, hvor alle studerende udfordredes til kanten af deres potentiale, uanset om de var fuldtidsstuderende eller gæstestuderende.

Jeg har gennem mit undervisningsvirke fået solid erfaring indenfor flere typer af uddannelser. Jeg har udviklet adskillige nye fag, og har f.eks. været fagansvarlig på fagene 'Principles of Management' på uddannelsen Market and Management Anthropology, 'Leadership and Organizational Communication' på cand.merc., 'Organisatorisk kommunikation og vidensledelse' på Medieuddannelserne (undervist i perioden 2010-2013), 'Human Ressource Management' på Negot. studierne (undervist i perioden 2008-2012) og valgfagene 'Human Ressource Management' (undervist i perioden 2012-2014) og 'Corporate Social Responsibility' (undervist i 2012) på MBA. Senest har jeg udviklet et kandidatfag i 'Organisational Communication, Management and Current Media Usage' til Ilisimatusarfik (Grønlands Universitet), hvor jeg selv underviste i 2014.

Undervisningsudvikling kræver både at man er nyskabende, og at man evner at koordinere imellem mange forskellige interessenter. I 2011 blev jeg valgt som VIP-repræsentant for studienævnet for Cand.negot.-studier, og i 2013 blev jeg udpeget studie- og studienævnsleder af et enstemmigt studienævn. I mit virke som VIP medlem af studienævnet for Cand.negot.studierne og senere som studie- og studienævnsleder var jeg optaget af fornyelse af uddannelsen, især på kandidatniveau. Målet var dels at højne kvaliteten og dels at tilpasse kvalificeringen af de studerende til både nutidige og fremtidige behov på arbejdsmarkedet. Fokus var på udvikling af uddannelsen, så den fremstod med en klar og entydig identitet, der udviklede de studerende både fagligt og personligt.

Generelt er det min overbevisning, at kvalitet kun kan opretholdes, hvis man kontinuerligt arbejder fokuseret på at sikre og udvikle kvaliteten, hvis man evner at opfange eventuelle problemer tidligt, og hvis man i et tilstrækkeligt omfang sætter ind over for eventuelle problemer. Det er uddannelsesinstitutionens og den enkelte undervisers ansvar at sikre at de studerende er i tæt kontakt med et stærkt fagligt miljø, at der er tilstrækkelige ambitiøse mål for de studerendes læringsudbytte allerede fra dag ét på studiet, at indholdet i uddannelserne er sammensat så de studerende oplever en fornuftig progression og rykker sig tilstrækkeligt fagligt gennem studietiden. Derudover er det vigtigt, at uddannelsesinstitutionen løbende forholder sig systematisk og kritisk til hvorvidt de nyuddannedes kompetencer fortsat matcher udviklingen på arbejdsmarkedet og det, der i fremtiden, vil blive efterspurgt. Især to forhold er centrale i forhold til god fortsat fastholdelse af god uddannelses- og undervisningskvalitet nemlig en professionel og fremsynet tilgang til det stigende indtog af de internetbaserede læringsystemer og bedre anerkendelse af dygtige undervisere indenfor især universitetssektoren.

### **Pædagogisk uddannelse/workshops/seminarer**

1. Conference Teaching for Active Learning (TAL2017) – blended learning, 07.11.2017
2. AACSB ICAM2017 Accelerating Transformation, 23.04.2017 – 25.04.2017
3. Conference Teaching for Active Learning (TAL2016) - Student Induction and the First-year Experience, 01.11.2016
4. BAR arbejdsmiljøsekretariatet ved undervisning og forskning, konferencen 'Skab en stressfri hverdag på din uddannelsesinstitution', Odense, 28.04.2016
5. Universiteternes arbejdsmiljøkonference 2012, 22.10.2012 – 23.10.2012
6. Seminar: App's på universiteterne, 17.11.2011
7. Syddansk Universitets Adjunkt pædagogikum, 2004

### **Forskningsbaseret undervisningserfaring**

#### **University of Southern Denmark**

1. MBA, Human Resource Management, 2012-2014
2. MBA; Corporate Social Responsibility, 2012
3. Graduate; Human Resource Management, 2008 – 2012 (in English)
4. Graduate; International Management, 2001, 2003 (in English)
5. Graduate; Organizational Design, 2001 (in English)
6. Diploma; Management, Communication, & Organization (IOT), 2006 – 2007
7. Diploma; Knowledge Management, 2005
8. Diploma; Value-Based Management, 2001 – 2004
9. Bachelor; Organizational Communication and Knowledge Management, 2010 – 2013
10. Bachelor; Erhvervsøkonomi, 1998 – 1999.

#### **Aarhus University, School of Business**

11. Bachelor; Organisation (ITKO), 2005 – 2013

12. Bachelor; Erhvervsøkonomi (ITKO), 2001, 2003

**Ilisimatusarfik, University of Greenland**

13. Graduate; Organizational communication, management and current media usage, 2014