

Telemedicin i palliation – et tværsektorielt pilotprojekt

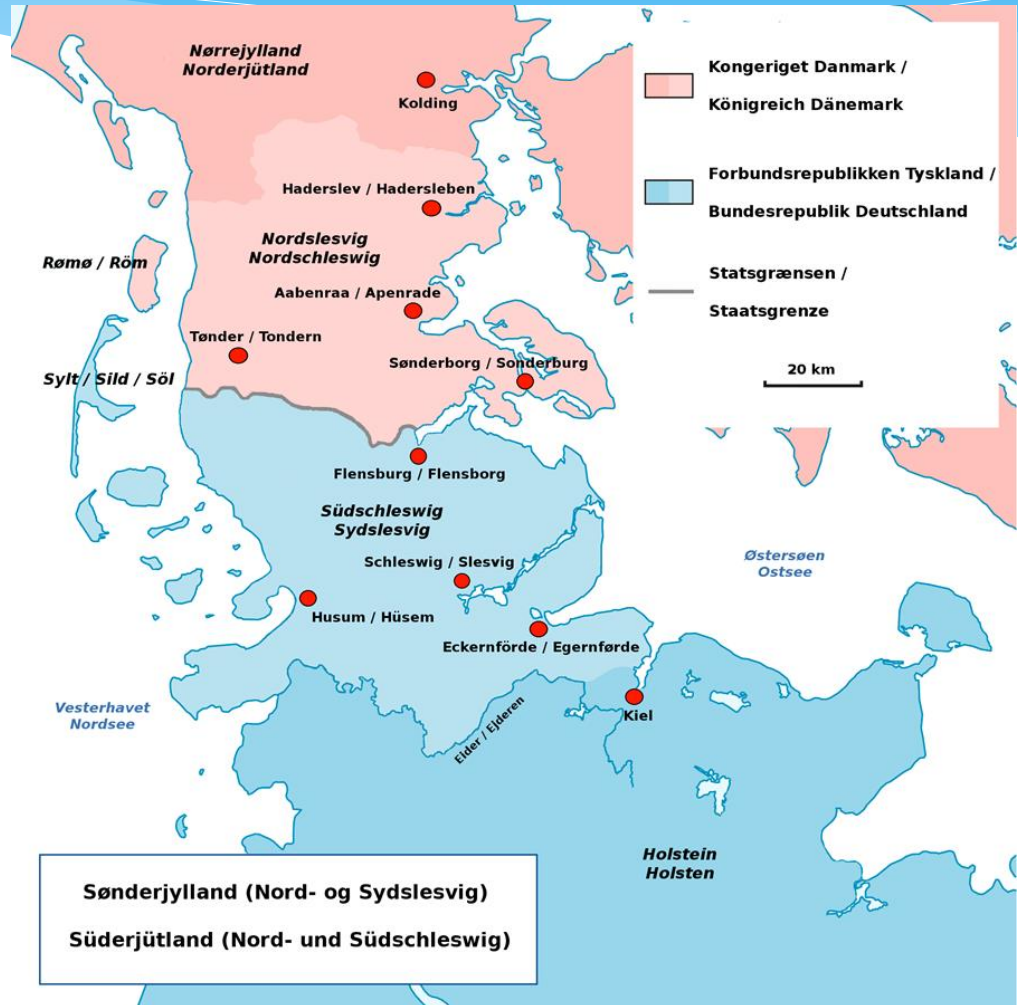
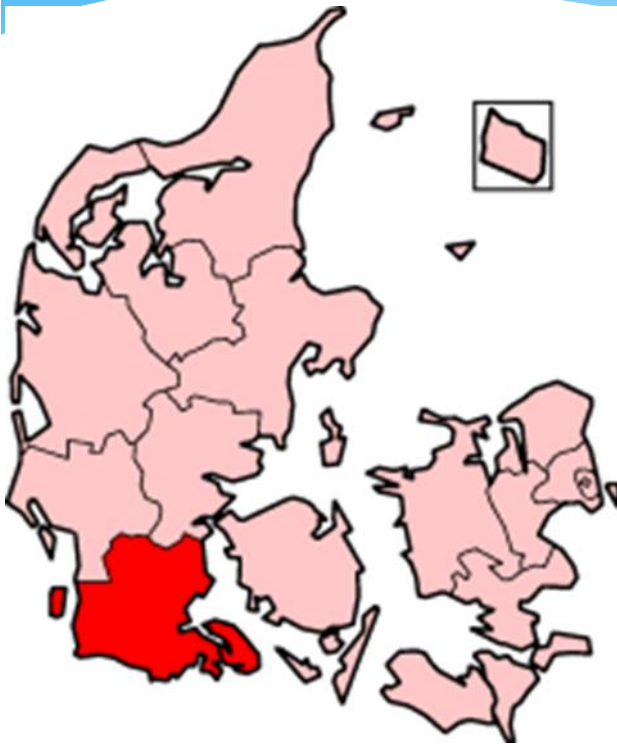
Georg Bollig, Kirsten Bachmann,
Anette Brink, Eithne Hayes Bauer
Medicinske Sygdomme Sønderborg/Tønder

Baggrund

- Demografiske ændringer
- Mange mennesker ønsker at dø i eget hjem
- Geografiske udfordringer
- Telemedicin vil kunne gi flere mennesker mulighed at få specialiseret palliativ omsorg
- Det mangler viden om patienternes og pårørendes syn på telemedicin

South Jutland

(3.939 km²; 227.754 inhabitants)



Eksempler fra erfaringer med telekommunikation i det palliative felt

- * Skype-konsultation
- * Online deltagelse i dødsleje

Værdibaseret projekt

Dette er ikke et IT projekt men et værdibaseret projekt der skal skabe værdi for patienter og pårørende i palliative forløb.

Projektets formål

Formålet med projektet er at afprøve videokommunikation som et redskab til at øge behandlingskvaliteten af palliative forløb, for patienter tilknyttet samordnet pleje.

Delmålene er

- * At undersøge, om videokommunikation kan forbedre opfølgende konsultationer mellem Palliativt team og patient i eget hjem
- * At undersøge, om videokommunikation kan bruges til fælles møder og undervisning af fagprofessionelle på tværs af sektorer
- * At undersøge, om videokommunikation kan øge kvaliteten af kommunikation mellem M41 og kommunale sygeplejersker (og forhindre uønskede indlæggelser)
- * At undersøge om videokommunikation kan nedsætte udgifterne til hjemmebesøg

Projektorganisation.

Projektet er et delprojekt under paraplyen 'Gøre det lettere at nå hinanden', som er forankret i '4+2'-regi. Projektgruppen består af:

- * Tovholder og projektejer Anette Brink, konstitueret oversygeplejerske ved Medicinske Sygdomme Sønderborg/Tønder, Sygehus Sønderjylland
- * Projektleder Georg Bollig, specialeansvarlig overlæge Palliativt Team, Sygehus Sønderjylland
- * Projektkoordinator Kirsten Bachmann, sygeplejerske fra Palliativt Team, Sygehus Sønderjylland
- * Projektleder 'Gøre det lettere at nå hinanden' Trine Ungermann Fredskild, Lærings- og Forskningshuset, Sygehus Sønderjylland
- * Jytte Marie Platz, sundhedsaftale koordinator og konsulent, Åbenrå Kommune
- * Karin Detlefsen Eichner, palliationsnøgleperson i Haderslev Kommune
- * Kirsten Clausen, Sønderborg Kommune:
- * Anita Meggers, Distriktsleder i Tønder Kommune

Projektets 4 fase

- 1) Pilotprojekt: patient og pårørendes syn på brug af telemedicin
- 2) Implementering og afprøvning af telemedicin til patienter tilknyttet det palliative team samt afsnit for lindrende behandling M41
- 3) Undervisning af primærsektoren via videokonference
- 4) Telemedicinsk vejledning mellem afsnit for lindrende behandling M41 og patienter tilknyttet projektet

Study design: Mixed-methods

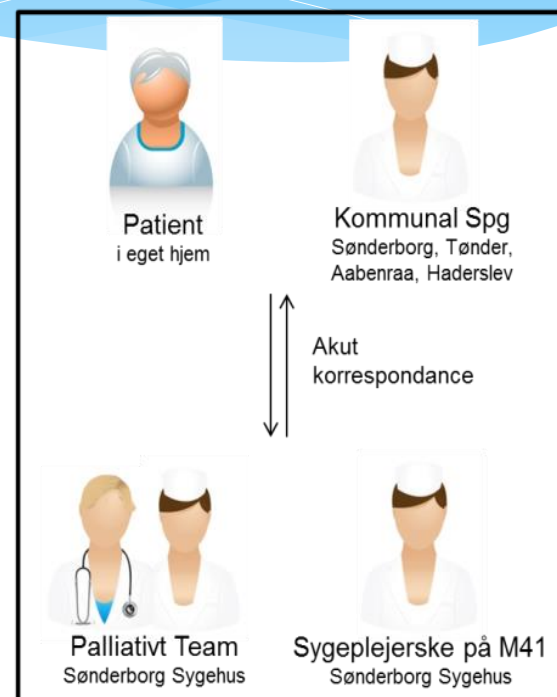
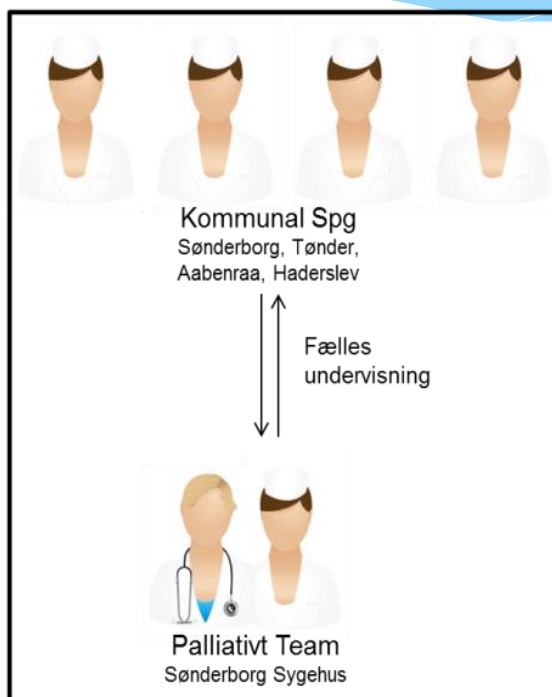
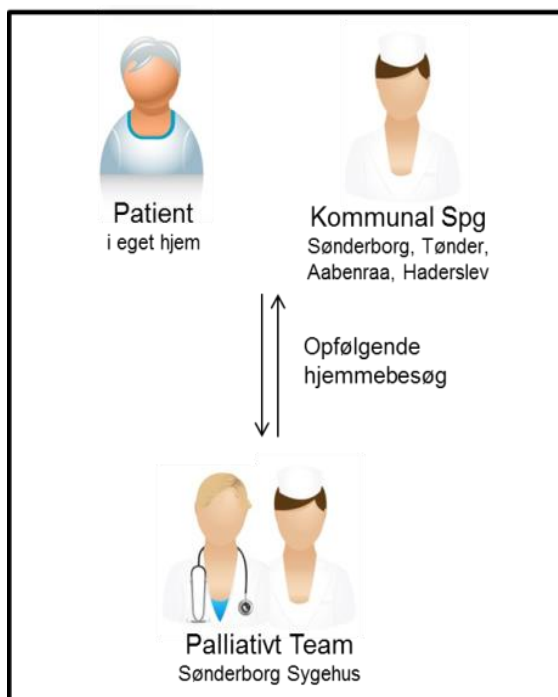
1. **A qualitative pilot-study** with telephone interviews of patients and relatives about their views on the use of telemedicine and video communication in palliative care (baseline)
2. **An interventional study part** with the use of telemedicine to improve communication between a SPCT/hospital palliative care ward, patients, their relatives and primary health-care-professionals (including quantitative data from the Danish palliative care database)
3. **A qualitative inquiry with in-depth interviews and focus-group discussions** about the experiences of different stakeholders (patients, relatives, health-personnel from primary care and members from SPCTs) with the use of telemedicine within the field of palliative care

Projektets 4 fase

1) Pilotprojekt: patient og pårørendes syn på brug af telemedicin

* Artikel i skrivefase

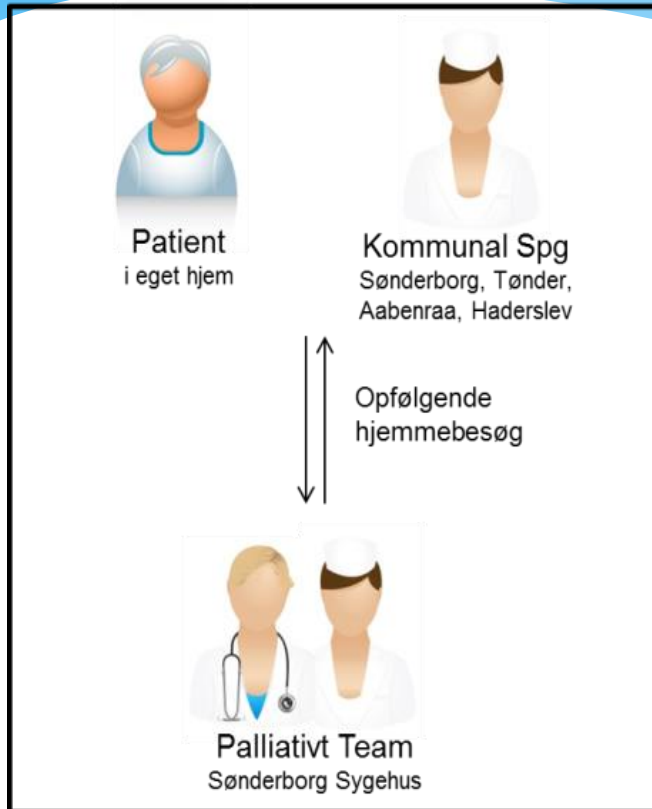
Beskrivelse af den overordnede løsning



Projektets 4 fase

- 2) Implementering og afprøvning af telemedicin til patienter tilknyttet det palliative team samt afsnit for lindrende behandling M41

Telemedicinsk konsultation palliativt team



Opfølgende hjemmebesøg via pc i palliativt team og patientens egen pc/tablet i hjemmet.

- Planlagt møde med aftalt tid.
- Aftale om deltagere hjemmesygeplejerske, egen læge, pårørende.
- Ordstyrerfunktion.
- Dokumentation i Cosmic
- Iværksættelse af handlinger...

Patienter til projektet.

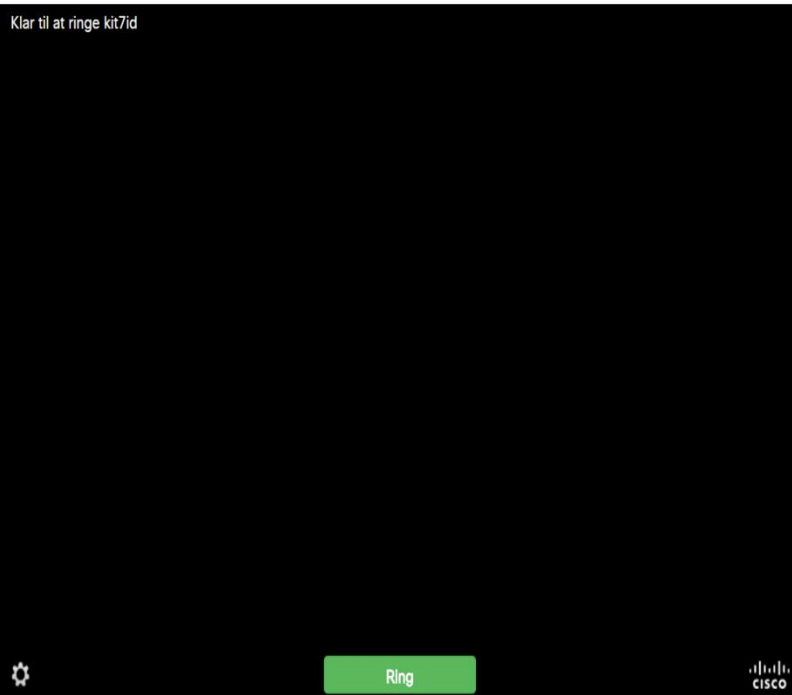
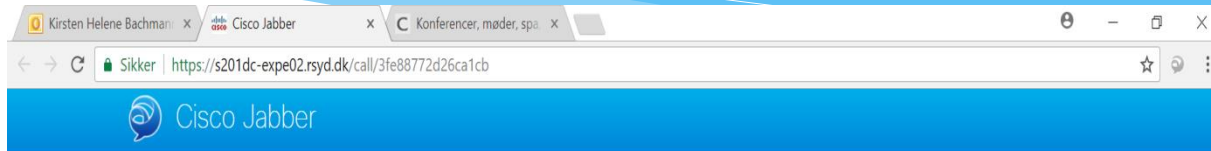
Patienterne rekrutteres blandt visiterede patienter til Palliativt Team. Inklusionskriterierne er:

- * Patienten og evt. pårørende er interesseret i at prøve videokommunikation**
- * Patienten er tilknyttet samordnet pleje**
- * Patientens tilstand vurderes acceptabel til videokommunikation, baseret på en klinisk vurdering**
- * Der er tilstrækkelig netdækning i patientens hjem**

Links vedr. telemedicin

- * Prøv at klikke på nedenstående link og se om du kan logge ind med dit AD brugernavn
- * <https://s201dc-expe02.rsyd.dk/call/3fe88772d26ca1cb>

Jabbar Cisco



Status des 2018

- * 18 patienter har været adspurgt
- * 7 ikke inkluderet
 - * 2 ville deltage men blev hurtig for dårlig
- * 11 deltagere
 - * 4 død
- * Flere end 52 videokonsultationer er dokumenteret

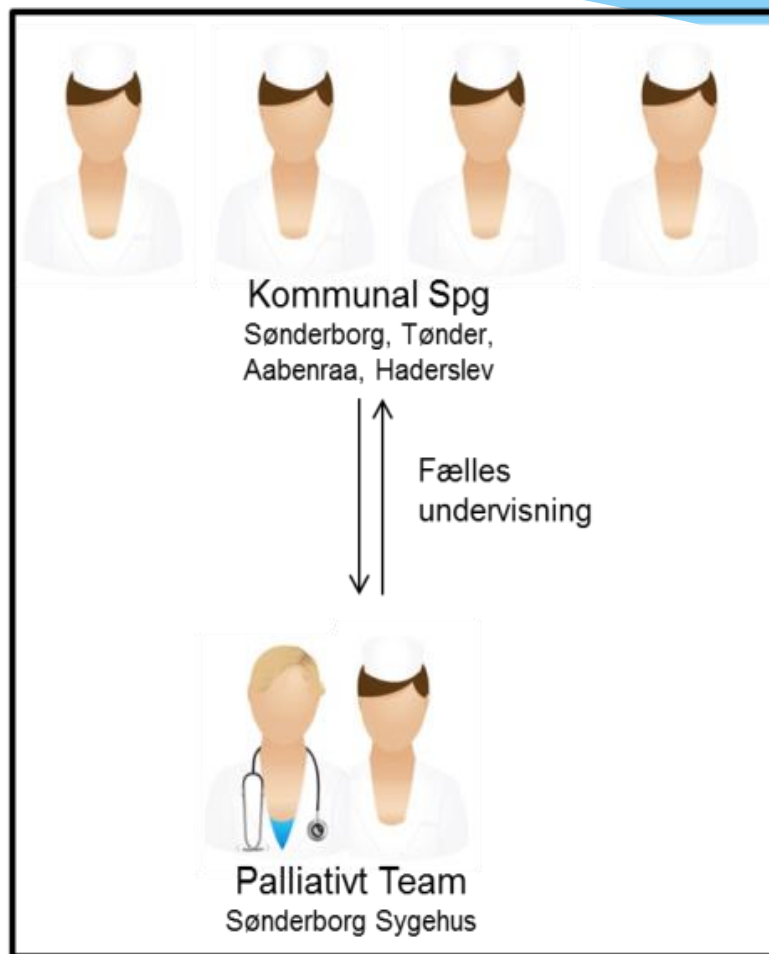
Status

- * 30 patienter har været adspurgt
- * 3 inkluderet
- * 21 ikke inkluderet
- * 6 ?

Projektets 4 fase

- 3) Undervisning af primærsektoren via videokonference

Undervisning i palliation hver måned



Undervisning via
videokonferenceudstyr

Undervisningsemner telemedicin 2018

1. Info om projektet
2. Delir
3. Obstipation
4. Dyspnøe
5. Angst
6. Ernæring
7. Smerter
8. Social palliation

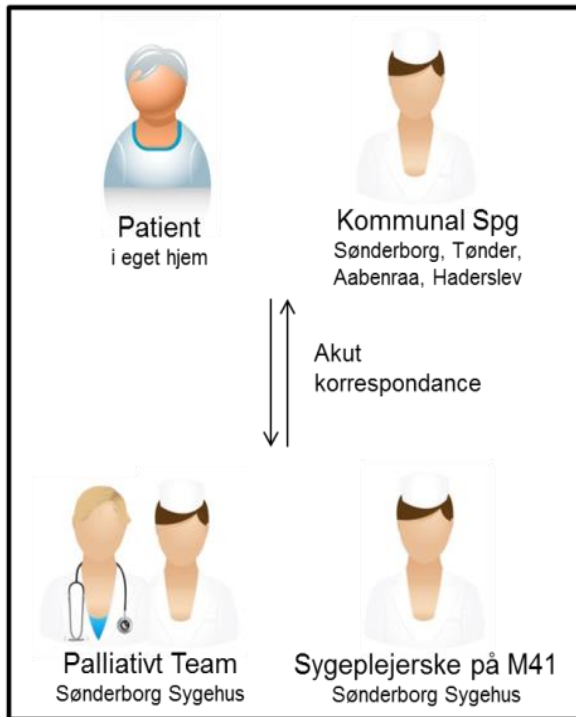
Evaluering af undervisningen – første resultater

- * Når ud til mange
- * Viden kan bruges
- * Tekniske problemer
- * Chatfunktion ikke benyttet
- * Envejskommunikation betragtes som ulempe

Projektets 4 fase

- 4) Telemedicinsk vejledning mellem afsnit for lindrende behandling M41 og patienter tilknyttet projektet

Telemedicinsk samtale mellem hjemmesygeplejerske/ patient og sygeplejerske på M41 ifm indlæggelse



Telefonopkald fra hjemmesygeplejerske ved behov for indlæggelse erstattes af telemedicinsk samtale via videoforbindelse.

- **PC på M41**
- **Patientens egen tablet/PC**
- **Mulighed for at kunne observere patienten samt give konkrete råd, eks ift piccline eller lignende**

IT-løsninger – udfordringer og problemer

- * Manglende kendskab til udstyr
- * Udstyr ikke brugervenlig nok
- * Tekniske problemer (lyd/bilde)
- * Manglende netdækning
- * Kognitive problemer

- * Nyt system??

Internationalt samarbejde

- * Internationalt samarbejde med NHS Highland og Highland Hospice i Inverness, Scotland *i forhold til telemedicin*
- * *Project ECHO*

Publikationer og foredrag

- * Study protocol er publiceret på engelsk
- * Posterpresentation International Palliative Care Congress 2017
- * Foredrag på e-health Innovation days i Flensborg 2018
- * En artikel fra fase 1 i skrivefase
- * 1-2 artikler i arbejde (dataindsamling, analyse)

Vejen videre...

- * Projektet videreføres!!!
- * Start fase 4 i forbindelse med oprettelse af en ny palliativ dagafdeling og et tættere samarbejd mellem palliativt team og afsnit for lindrende behandling M41
- * Forskning på telemedicin videreføres
 - * Interview gennemføres for tiden
- * Målet er at telemedicin bliver en integreret del af patientbehandling

Mange tak for opmærksomheden!!
Spørgsmål?

Contact: georg.bollig@rsyd.dk